

2023年4月吉日

明日葉保育園池袋園

2022年度の苦情対応について

株式会社あしたばマインドでは、保護者及び、そのご家族等からの苦情に適切に対応する体制を整えております。また、当園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、苦情解決に努めております。

記

- 相談解決責任者:株式会社あしたばマインド 取締役社長執行役員
【住所】東京都港区芝 4-13-3 PMO田町東 10F
【電話】03-3453-3335 【HP】<https://www.ashita-ba.jp>

- 受付担当者:明日葉保育園池袋園 園長
【住所】東京都豊島区池袋 3-58-15
【電話】03-3986-4006

- 第三者委員:苦情解決を円滑・円満に図ることができる者
地域の有識者・社会保険事務所・弁護士・保育専門学校講師等

- ご意見・ご要望などの受付
①苦情・要望受付担当者は園長もしくは第三者委員とする。
苦情・要望受付担当者 園長 中井るみ子、第三者委員 永良秀子（主任児童委員）
【電話】03-3981-2923

②苦情・要望解決責任者は株式会社あしたばマインド保育園事業部長とする。
苦情・要望解決責任者 株式会社あしたばマインド 保育園事業部長
〒108-0014 東京都港区芝 4 丁目 13-3PMO 田町東 10F 【電話】03-3453-3335

③その他、苦情・要望受付窓口として、園内に意見箱を設置する。その他、ご意見・ご要望などの受付、ご意見・ご要望などは面接、電話、書面などにより株式会社あしたばマインドの受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接申し出ることもできます。
<受付先>株式会社あしたばマインド
【電話】03-3453-3335 【E-Mail】hoiku@socioak.com

当園に寄せられた苦情・要望等は、運営法人内で検討し、また必要に応じ第三者委員、区、顧問弁護士等関係機関に相談し、意見申出者に直接または園内に掲示する等で解決方法を明示します。

■ 公表

当園にお寄せいただいた苦情・ご意見件数については以下の通りです。

これからも、保護者様・地域の皆さまと一緒に、子どものすこやかな成長を願うご家庭や地域社会とのコミュニケーションを大切にして、社員一同全力で取り組んで参ります。これからも引き続き、ご理解とご支援のほどどうぞよろしくお願い致します。

2022年度 0件

【公表できる案件および第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした】

以上